

GREGORY ANDERSON, experto de la seguridad industrial, señaló que el 97 por ciento de los accidentes que suceden en los sitios de trabajo son el resultado de factores humanos, como el exceso de confianza o la rutina. Las culturas de las empresas en materia de seguridad industrial no puede ser un tema aislado y por el contrario debe formar parte de las inversiones realizadas para la producción. "debe ser una forma de hacer", señala Anderson, quien presentó en Colombia su libro *Safety 24/7*, del cual es coautor.

El director General de Results in Learning, empresa con presencia en más de 40 países, señaló a *Sinergia* que no importa el tamaño de la compañía o si se encuentra en su hogar, el tema de la seguridad para prevenir accidentes debe formar parte del que hacer diario.

En Colombia, a través de la empresa Randy Smith, Anderson espera sembrar los principios de la seguridad en las empresas como una cultura de las organizaciones mediante programas de capacitación basadas en la experiencia.

Sinergia: ¿A quiénes va dirigido su libro *Safety 24/7*?

Gregory M Anderson. A todas las industrias, la minería, la aviación, a todos los sectores, porque en todo lugar riesgos, en los puestos de trabajo, tanto como en las casas. La idea es que la Seguridad 24/7 es que la gente tenga el concepto total de cuidarse no solamente en su trabajo, sino en su vida personal.

S.: ¿Los accidentes son producto de qué factores?

G.M.A.: Por ejemplo: en la forma como uno maneja, crea hábitos, cuando las personas no se concentran y no están preparados físicamente. Muchas veces los trabajadores de una fábrica realizan sus trabajos como un ente, sin fijarse bien, sin pensar en la acción que están realizando. Por ejemplo, al manejar se vuelve algo rutinario, deja la atención completa sobre lo que está haciendo se vuelve rutinario y se pierde el control sobre eso, hay está uno de los factores más importantes para que sucedan accidentes.

1.5 MILLÓN DE LESIONES POR FALTA DE PREVENCIÓN

Seguridad industrial debe ser una forma de producción

Cada año hay más de 5,000 accidentes fatales en el sitio de trabajo. Esto quiere decir que por día, 16 padres, madres, hijos o hijas no regresan a su hogares

S.: ¿Cómo se ha desarrollado el tema de la seguridad industrial?

G.M.A.: Para las empresas de alto riesgo y muchas industrias

"No se debe ver la seguridad como algo aislado de una empresa, debe ser algo relacionado con la misma productividad", Anderson.

hace algún tiempo los accidentes eran concretables con los trabajadores, las personas aceptaban que los accidentes podían suceder. En el pasado, el pensamiento era que los accidentes estaban relacionados con los trabajos. A raíz de eso salieron una serie de equipos que permitieron regular la seguridad, los cambios tecnológicos fueron desarrollados posteriormente y así la tecnología ayudó a que los equipos fueran más seguros. Luego se desarrolló una nueva etapa, donde las empresas diseñan procedimientos, donde las empresas buscan mecanismos para que los empleados no se sigan accidentando y posteriormente vienen otros desarrollos de la tecnología, la legislación y políticas, y se descubre que el foco de los accidentes está en la gente. Entonces se reconoce que lo que generalmente influye para que no haya accidentes es el cambio de comportamiento de las personas. Si yo tengo la tecnología, pero si yo como persona no

tengo el comportamiento para hacerlo de una forma segura, nada sirve. Pero eso implica que para que exista una cultura de seguridad, es necesario enfocarse en la gente. Si combinamos esos tres aspectos, tendremos una cultura de seguridad.

S.: ¿El comportamiento de las personas es el principal factor que ocasiona accidentes?

G.M.A.: Al mirar las causas de los accidentes, el 97 por ciento están enfocadas en el comportamiento de los trabajadores y sólo un tres por ciento está relacionado con condiciones o medio ambiente de las empresas.

S.: ¿El exceso de confianza hace que el entrenamiento se pierda?

G.M.A.: El primer factor es que la gente no sepa que hay peligro, la segunda es que la gente se acostumbre a ese tipo de peligro y la tercera que le guste el

peligro. El comportamiento y la aceptación de ese peligro incide en que las condiciones para desarrollar un trabajo sean peligrosas o no. En lo que deben trabajar las administraciones es en identificar porque las personas deciden no ponerse las medidas de seguridad.

S.: ¿Sería entonces oportuno rotar periódicamente le personal para evitar excesos de confianza?

G.M.A.: Lo que se busca es una iniciativa, que la gente refuerce la conciencia de que debe trabajar con las condiciones de seguridad. Ahí es donde está el concepto de Safety 24/7 para que se trabaje en una cultura segura. No es conveniente promover una rotación alta porque se pierde el entrenamiento de las personas, y se debe estar invirtiendo en que consiga la experiencia, lo que es más costo-

so es que la gente entre en esa cultura, de cambiar el comportamiento. No se debe ver la seguridad como algo aislado de una empresa, debe ser algo relacionado con la misma productividad. Si se trabaja de manera segura se van a ver buenas operaciones, y una mayor rentabilidad. La seguridad es parte integral del negocio.

S.: ¿Cómo empezar a aplicar planes de seguridad en las empresas pequeñas, pymes?

G.M.A.: Todo parte del liderazgo que tomen las directivas para motivar a sus empleados. Además, el mismo dinero que debe usar para aumentar la productividad de una pyme, no es algo distinto al que se utiliza para tener medidas más seguras. Adicionalmente el mismo liderazgo que parte del empresario debe ser sumido por el operario sobre el tema. En último, se debe generar un ambiente donde se permita una comunicación, donde se transmita el mensaje en todos los niveles de arriba hacia abajo, a nivel horizontal, donde se pueda decir qué es seguro y que no. Es un ambiente donde todas las personas son responsables de todas las personas.

S.: ¿Cuál es la mejor forma de vender el mensaje?

G.M.A.: La parte familiar es muy importante para los colombianos. Lo otro es que la población colombiana es muy joven, están en el momento de iniciar esa cultura. Por ejemplo, lo que sucedió en las semanas anteriores donde se registraron dos accidentes en dos minas, eso motivó mucho a la gente para que se desarrolle esa área. Adicionalmente el nivel educativo de los colombianos es alto y eso contribuye a que los trabajadores se tomen conciencia respecto al tema. [3]



GREGORY ANDERSON, experto de la seguridad industrial